

Politica Integrata per la Qualità, la Salute e sicurezza sul lavoro

Laser Tech S.r.l. è un'azienda giovane e dinamica, che opera nel settore della metalmeccanica di precisione conto terzi, con sede a Schio (Vicenza). La Direzione di **Laser Tech**, da sempre sensibile ai temi della qualità, ha adottato tre anni fa un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. Tale decisione mirava ad offrire prodotti e servizi nell'ottica della massima soddisfazione dei Clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate.

Ora è il momento di fare un altro passo avanti, integrando nel Sistema aziendale anche i requisiti della nuova norma internazionale in materia di salute e sicurezza sul lavoro, la UNI ISO 45001:2018. In questo modo la Direzione mira a garantire a tutti, Dipendenti, Collaboratori, Appaltatori e Visitatori condizioni di lavoro salubri e sicure, impegnandosi al contempo al rispetto di tutte le normative e le leggi cogenti nell'ambito della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e degli altri requisiti ai quali ha volontariamente dato adesione.

In questo modo, i nostri sistemi di controllo e il nostro continuo impegno consentiranno a **Laser Tech** di ottenere vantaggi su tre livelli tra loro complementari:

- sul piano della Qualità
 - ✓ una gestione dell'azienda attenta e finalizzata al miglioramento continuo delle prestazioni;
 - ✓ una forte attenzione alla competitività dei prezzi;
 - ✓ il miglioramento dei livelli di servizio offerti;
 - ✓ l'assistenza al Cliente in tutte le fasi del rapporto con la nostra azienda;
- sul piano della Salute e sicurezza sul lavoro
 - ✓ l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi per la salute e la sicurezza;
 - ✓ l'attuazione di misure preventive per garantire l'idoneità dei luoghi di lavoro;
 - ✓ l'implementazione delle migliori tecnologie disponibili per garantire la salute di Dipendenti e Collaboratori;
 - ✓ l'aggiornamento costante della legislazione applicabile e delle prescrizioni sottoscritte dall'azienda;
- a livello aziendale
 - ✓ la costante revisione della presente politica tenendo conto dei cambiamenti aziendali;
 - ✓ il miglioramento dell'immagine aziendale.

Affinché il nostro Sistema Integrato per la Qualità, la Salute e sicurezza sul lavoro sia efficace, è indispensabile condividere dei valori comuni, valori che rappresentano la nostra identità e che ispirino in modo naturale i comportamenti di tutti i membri della nostra organizzazione. La piena adesione ad essi, costituisce per tutti noi, un traguardo da raggiungere, attraverso i comportamenti di tutti i giorni sia a livello individuale sia di gruppo.

I NOSTRI VALORI VERSO L'ESTERNO SONO:

Forte orientamento alla soddisfazione del Cliente Riteniamo che la chiave del successo in un ambiente competitivo sia la soddisfazione del Cliente. Il Cliente sarà il nostro principale riferimento nel condurre le scelte aziendali, operative o strategiche che siano. Ascolteremo i Clienti e ci impegneremo a soddisfare le loro necessità e le loro attese. Opereremo nei rapporti commerciali in un'ottica di partnership, basata sul mantenimento degli impegni presi, sulla concretezza dei rapporti e sulla realizzazione di vantaggi comuni.

Integrità negli affari Opereremo con aziende e con persone secondo i più alti standard etici.

Identità aziendale Vogliamo essere riconosciuti come un'organizzazione solida, affidabile e compatta da tutti in nostri interlocutori e opereremo con forza per consolidare questa immagine.

I NOSTRI VALORI VERSO L'INTERNO SONO:

Orientamento ai risultati Vogliamo che le decisioni, le azioni e i comportamenti di tutti siano orientati e finalizzati alla redditività aziendale e alla riduzione dei costi, attraverso l'ottenimento di risultati definiti con il contributo di tutti, per i quali ognuno deve assumere la responsabilità nella realizzazione che gli compete e dedicare impegno personale nel processo di miglioramento continuo della qualità e della sicurezza, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, partendo dal Datore di Lavoro fino ad ogni Lavoratore.

Spirito di gruppo Vogliamo che si tuteli e si sviluppi un senso d'appartenenza all'azienda, attraverso lo spirito di squadra e la reciproca collaborazione.

Orientamento al servizio Ogni attività è parte di un processo e ogni processo ha un Cliente, i nostri colleghi sono dei Clienti, e quindi delle risorse da rispettare e valorizzare.

Orientamento al cambiamento Vogliamo che **Laser Tech** sia un'organizzazione che apprende, capace di cogliere gli input del mercato, alle cui mutevoli esigenze la nostra organizzazione deve sapersi adattare dimostrando la massima flessibilità.

Sicurezza Vogliamo che tutte le attività che si svolgono nella nostra sede avvengano in totale sicurezza per i nostri Dipendenti e per tutti coloro che, anche solo occasionalmente, vi entrano. Per questo è stata condotta un'accurata valutazione iniziale dei rischi al fine di individuare i possibili pericoli, e comprendere le necessità di miglioramento. Conduciamo periodicamente corsi di formazione il cui obiettivo è l'accrescimento della competenza e della sensibilizzazione del personale al fine di renderlo consapevole dell'importanza del proprio ruolo durante lo svolgimento dell'attività lavorativa. Ci impegniamo a consultare i Lavoratori e i loro rappresentanti e a renderli partecipi dei rischi e delle opportunità con cui l'azienda si confronta nel suo quotidiano operare.

Trasparenza Vogliamo mantenere e sviluppare nel tempo un clima interno di fiducia, di chiarezza e d'apertura attraverso la coerenza nei comportamenti di ruolo e la lealtà nei comportamenti ad ogni livello.

Persone Le risorse umane sono il fattore chiave per il successo delle nostre strategie. **Laser Tech** si impegna a fornire risorse umane e strumentali al fine di coinvolgere e sensibilizzare i propri Lavoratori per favorire e stimolare lo sviluppo e la crescita delle proprie risorse, al fine di valorizzare al massimo le capacità di ognuno. Il comportamento di tutti deve garantire la valorizzazione del patrimonio umano quale elemento distintivo della nostra organizzazione. Qualsiasi decisione produttiva, commerciale, comportamentale, atteggiamento dovrà essere assunto come se l'azienda fosse propria, solo così riusciremo a raggiungere i nostri obiettivi.

Gli obiettivi del nostro Sistema Integrato per la Qualità, la Salute e sicurezza sul lavoro e i relativi parametri di misurazione sono riportati in appositi documenti.

La presente Politica viene diffusa anche mediante pubblicazione sul sito internet aziendale www.lasertech-srl.it.