



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

1.1 Gli Ordini devono essere inviati in forma scritta dal Cliente a LASER TECH completi di disegni, specifiche tecniche e quotazioni, di eventuali indici di revisione, oltre all'indicazione dei propri dati fiscali completi, esatti e veritieri ed alle presenti Condizioni Generali di Vendita firmate per accettazione. In caso di mancata specificazione dell'indice di revisione da parte del Cliente, sarà ritenuto valido quello indicato da LASER TECH nella Conferma d'Ordine.

Salvo diverso accordo scritto, il contratto si intende concluso trascorsi 2 (due) giorni dalla data di ricezione via e-mail da parte del Cliente della Conferma d'Ordine di LASER TECH, senza che sia intervenuta alcuna comunicazione scritta da parte del Cliente: il Cliente è tenuto a controllare la corrispondenza della Conferma d'Ordine al proprio Ordine e a comunicare nel termine indicato eventuali omissioni od errori.

1.2 In nessun caso si riterranno applicabili condizioni generali di qualsiasi natura apposte su ordini e/o altri documenti inviati dal Cliente, salvo espressa accettazione da parte di LASER TECH.

1.3 Il contratto di vendita sostituisce ogni altro impegno, contratto o intesa, scritta o verbale, intervenuto/a in precedenza tra le parti.

2. TERMINI DI CONSEGNA – RITIRO PRODOTTI

2.1 I termini di consegna sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine e i prodotti si intendono consegnati secondo i termini di resa ivi concordati. LASER TECH non assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nella consegna dovuti al vettore. In nessun caso i termini di consegna concordati assumono carattere di termine essenziale e sono subordinati alle concrete possibilità di produzione.

Il Cliente è tenuto a segnalare per iscritto a LASER TECH entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla consegna eventuali difformità riscontrate riguardo alla quantità di colli e allo stato dei prodotti, fatto salvo quanto previsto dai termini di resa concordati.

I prodotti consegnati al Cliente devono essere conservati da quest'ultimo in luogo idoneo, asciutto e riparato dagli agenti atmosferici. LASER TECH non assume alcuna responsabilità per danni ai prodotti dovuti al loro mancato corretto stivaggio e/o conservazione.

2.2 In nessun caso, eventuali ritardi di LASER TECH nella consegna dei prodotti conferiranno al Cliente titolo per risolvere il contratto e/o per richiedere il risarcimento danni. Il Cliente rinuncia preventivamente a sollevare qualsiasi contestazione, pretesa, eccezione e/o domanda riconvenzionale a tal proposito.

2.3 In caso di ritardi nella consegna dei prodotti determinati da caso fortuito, forza maggiore e/o altre cause non imputabili a dolo e/o colpa grave di LASER TECH, il Cliente non avrà titolo per richiedere alcun indennizzo e/o risarcimento del danno, né per richiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo dei prodotti forniti.

A titolo meramente esemplificativo, si intendono quali cause di forza maggiore scioperi, agitazioni sindacali, serrate, incendio, sospensione dell'energia elettrica, scarsità o assenza di materie prime, ritardo nelle consegne da parte dei fornitori, atti governativi o di altri enti o autorità pubbliche, pandemie, terremoti od altri eventi naturali, embargo, guerra o rivoluzione o qualsiasi altra causa al di fuori del ragionevole controllo di LASER TECH.

2.4 In caso di ritardo nel ritiro dei prodotti, il Cliente si farà carico di tutte le spese relative all'occupazione dei magazzini di LASER TECH o di soggetti terzi e della custodia dei prodotti, fermo restando che il rischio di



danneggiamento, deperimento, perdita e/o furto degli stessi graverà sul Cliente a partire dalla data di consegna convenuta. Detto ritardo comporterà l'obbligo del Cliente di corrispondere a LASER TECH, a titolo di penale, un ulteriore importo pari al 5% del valore dei prodotti venduti.

Il Cliente dichiara e riconosce che il deposito e/o la custodia dei prodotti presso i magazzini di LASER TECH avvengono in luoghi e/o con modalità adatti alla perfetta conservazione dei prodotti stessi e si impegna a non sollevare alcuna eccezione o domanda riconvenzionale a tal riguardo.

2.5 In caso di mancato ritiro dei prodotti è fatta comunque salva la facoltà di LASER TECH di agire in giudizio per la tutela dei propri diritti originati dalla conclusione del contratto.

3. PREZZI

3.1 Il prezzo si intende in valuta Euro e non comprensivo di IVA.

3.2 Eventuali variazioni del prezzo saranno comunicate al Cliente da LASER TECH per iscritto e diverranno efficaci per successivi ordini del Cliente a far data dal ricevimento di tale comunicazione.

3.3 Salvo accordi in contrario, i prezzi si intendono per merce resa FRANCO FABBRICA (EX WORKS) INCOTERMS[®] 2020 stabilimento LASER TECH, Schio (Vicenza), Italia, Via Lago di Misurina n. 61, con imballaggio standard incluso.

3.4 Nel caso in cui, dopo la conclusione del contratto ai sensi dell'art. 1.1, si verificasse un evento straordinario o imprevedibile tale da rendere la prestazione di LASER TECH eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 1467 c.c., il Cliente e LASER TECH rinegozieranno il contratto, fermo restando il diritto di LASER TECH di chiedere la risoluzione del contratto ex art. 1467, 1° comma, c.c..

4. PAGAMENTI

4.1 I termini e le modalità di pagamento sono quelli indicati e/o richiamati nella Conferma d'Ordine. Qualsiasi successiva richiesta di dilazione di pagamento dovrà essere concordata con LASER TECH e confermata per iscritto.

I pagamenti effettuati mediante titoli, cambiali, assegni, cessioni o altri mezzi, non danno luogo a novazione degli originari rapporti contrattuali e sono accettati da LASER TECH salvo buon fine. Le spese di incasso, di sconto, di registrazione di titoli o effetti sono a carico del Cliente.

I pagamenti dovranno essere effettuati presso la sede legale di LASER TECH, in Schio (Vicenza), Italia, Via Lago di Misurina n. 61.

Il ritardato pagamento del prezzo comporterà l'applicazione di interessi moratori ai sensi del D.Lgs. n. 231/2002 dalla data di scadenza della fattura al saldo effettivo.

4.2 Il mancato o ritardato pagamento, anche parziale, del prezzo dà diritto a LASER TECH di sospendere l'esecuzione del contratto sino all'integrale pagamento delle somme dovute o sino alla prestazione di idonee garanzie, o di risolvere il contratto con ogni conseguenza di legge; ciò anche nel caso il contratto preveda la consegna ripartita dei prodotti o il versamento di un acconto prima della consegna.

In ogni caso, LASER TECH avrà inoltre facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere il medesimo qualora le condizioni patrimoniali e/o finanziarie del Cliente siano tali da mettere in pericolo il relativo pagamento, oppure quando il Cliente non abbia provveduto al puntuale ed esatto pagamento di prodotti già consegnati da LASER TECH, anche nell'ambito di precedenti forniture.



In tali ipotesi LASER TECH si riserva di modificare a propria discrezione le modalità e i termini di pagamento indicate in Conferma d'Ordine.

In caso di rateizzazione dell'importo dovuto, il mancato pagamento anche di una sola rata comporterà la decadenza dal beneficio del termine e il diritto di LASER TECH di esigere immediatamente il pagamento integrale del prezzo.

In ogni caso, nelle ipotesi suindicate LASER TECH avrà il diritto di trattenere gli importi percepiti. E' espressamente fatta salva la riserva di LASER TECH di agire in giudizio per il risarcimento del maggior danno subito.

4.3 In nessun caso, eventuali vizi e/o difetti dei prodotti, quand'anche espressamente riconosciuti da LASER TECH, nonché eventuali ritardi rispetto alle date di consegna convenute o il mancato o ritardato ritiro delle stesse da parte del Cliente, conferiranno a quest'ultimo la facoltà di sospendere i relativi pagamenti, e/o qualsiasi altro pagamento dovuto a LASER TECH in forza del contratto o di altri rapporti contrattuali (clausola "solve et repete").

4.4 Per un fatturato mensile inferiore a € 100,00 (cento euro), saranno addebitate spese di gestione pari ad € 30,00 (trenta euro).

5. MODIFICHE

Ogni modifica successiva alla ricezione della Conferma d'Ordine da parte del Cliente dovrà essere richiesta per iscritto a LASER TECH e subordinata all'espressa accettazione di quest'ultima; LASER TECH dovrà comunicare a sua volta per iscritto al Cliente eventuali addebiti per il costo delle nuove lavorazioni e l'eventuale spostamento della data di consegna indicata in Conferma d'Ordine.

Ogni aggiornamento/modifica dei disegni dovrà tassativamente fare riferimento ad un nuovo indice di revisione.

6. RECLAMI E RESI

6.1 I certificati del materiale utilizzato da LASER TECH nella lavorazione devono essere richiesti dal Cliente sin dalla richiesta di offerta e/o con l'Ordine.

LASER TECH non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora l'utilizzo di file di sviluppo forniti da quest'ultimo comportino non conformità rispetto a quanto richiesto con disegno allegato all'Ordine.

In caso di reclami del Cliente in ordine alla presenza di vizi e/o difetti di lavorazione nei prodotti che risultassero fondati e accettati da LASER TECH, quest'ultima provvederà gratuitamente alla riparazione o, a sua discrezione, alla sostituzione dei prodotti viziati e/o difettosi per difformità originate nel processo produttivo. L'intervento di LASER TECH non copre le spese di reso dei prodotti difettosi da parte del Cliente, né le spese di spedizione dei prodotti riparati/sostituiti da parte di LASER TECH, secondo i termini di resa concordati con il Cliente.

Resta inteso che l'obbligo di garanzia qui assunto si intende limitato ai vizi e/o difetti dei prodotti espressamente riconosciuti ed accettati da LASER TECH, essendo escluso qualsiasi altro pregiudizio, danno o spesa di qualsiasi natura sostenuta dal Cliente.

I prodotti sostituiti restano di proprietà di LASER TECH.

Eventuali reclami o contestazioni riguardanti un singolo prodotto non esonerano il Cliente dall'obbligo di ritirare la restante quantità di prodotti acquistati entro i termini di resa concordati nel contratto.

6.2 A pena di decadenza dalla garanzia, il Cliente dovrà denunciare per iscritto, a mezzo posta elettronica certificata, i vizi e/o i difetti riscontrati entro e non oltre 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di consegna dei



prodotti, o, trattandosi di vizi occulti, entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi dalla scoperta degli stessi. L'onere della prova della data della scoperta graverà sul Cliente.

Salvo diverso accordo scritto tra le parti, tutte le altre spese accessorie agli interventi di sostituzione saranno a carico e a rischio del Cliente.

6.3 La garanzia è esclusa qualora i vizi e/o i difetti denunciati dal Cliente siano stati determinati dalle seguenti cause:

- (i) utilizzo del prodotto non conforme o uso improprio alla sua destinazione o ai suoi limiti di impiego;
- (ii) manomissioni o interventi impropri effettuati da personale non autorizzato e/o privo delle necessarie qualifiche professionali;
- (iii) agenti esterni quali: manomissioni anche accidentali, urti e cadute anche accidentali, esposizione all'umidità o al vapore, utilizzo in condizioni ambientali o termiche estreme, inondazioni o altre calamità naturali;
- (iv) deposito e/o custodia dei prodotti in luoghi e/o con modalità inadatti alla loro perfetta conservazione;
- (x) qualsiasi altra causa non imputabile direttamente a LASER TECH.

6.4 LASER TECH accetterà la restituzione di prodotti viziati e/o difettosi, a spese e sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente per la consegna sino alla sede di LASER TECH sita in Schio (Vicenza), Italia, Via Lago di Misurina n. 61, solo se preventivamente autorizzata per iscritto dalla stessa e concordata nelle modalità di reso; diversamente i prodotti verranno respinti.

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

7.1 LASER TECH non risponde nei confronti del Cliente o di terzi per eventuali danni, diretti o indiretti, a persone o cose o animali causati dall'utilizzo del prodotto per finalità non appropriate alla sua natura e/o alla sua capacità, e/o impiegato oltre il suo grado di portata.

7.2 Si richiama l'attenzione del Cliente su tutti gli altri obblighi previsti a suo carico dalla legge applicabile, specialmente per quanto riguarda la sicurezza sui luoghi di lavoro.

8. DIVIETO DI ATTI DI DISPOSIZIONE

8.1 Il Cliente si impegna a non rivendere, cedere a terzi o a costituire in garanzia i prodotti senza averne prima pagato integralmente il prezzo a LASER TECH.

8.2 Qualora eventuali procedure esecutive, comunque denominate, su istanza di terzi colpissero i prodotti consegnati, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a mezzo posta elettronica certificata a LASER TECH. In difetto, LASER TECH avrà diritto di risolvere il contratto con effetto immediato, trattenendo a titolo di penale gli importi già pagati e salvi gli ulteriori danni.

9. RISERVATEZZA - PROPRIETÀ INTELLETTUALE E KNOW HOW

9.1 Tutte le informazioni tecniche ed operative, notizie, progetti anche di massima, bozze o disegni definitivi o sviluppo degli stessi, materiali, lavorazioni tipo campione, segreti industriali e/o commerciali, nominativi di fornitori, nonché ogni altra informazione di natura riservata o confidenziale ed ogni altra relativa al prodotto, sono di proprietà di LASER TECH e dovranno essere utilizzate al solo scopo di dare esecuzione al presente contratto, intendendosi per tali, in via meramente esemplificativa, bozze e/o disegni di progetto o sviluppo degli stessi, lay-out, specifiche tecniche, calcoli, prezzi, documentazione in genere ed altri dati relativi al prodotto, che siano comunicate per iscritto su qualsiasi formato o verbalmente da una parte all'altra in relazione alle presenti



Condizioni Generali di Vendita e ai contratti connessi e che siano qualificate come confidenziali. Dette informazioni dovranno restare riservate e, per tale motivo, LASER TECH ne vieta la divulgazione a terzi estranei al contratto o lo sfruttamento a vantaggio proprio o altrui per scopi estranei al contratto.

Tale obbligo di riservatezza si intende esteso anche ai dipendenti, collaboratori e/o partner del Cliente, di cui quest'ultimo si assume ogni responsabilità.

9.2 Il Cliente è reso edotto che LASER TECH utilizza e conserva su proprio software gestionale, al fine esclusivo di dare esecuzione al contratto, documentazione e dati tecnici consegnati e/o comunicati su qualsiasi supporto dal Cliente.

9.3 Ciascuna delle parti si impegna a comunicare immediatamente all'altra parte, per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo alla divulgazione di informazioni riservate. È comunque inteso che le parti, anche in caso di divulgazione, adotteranno tutte le precauzioni atte a minimizzare gli eventuali effetti pregiudizievoli derivanti dalla divulgazione stessa.

9.4 Fatta eccezione per le riproduzioni di uso o sfruttamento preventivamente concordate per iscritto tra le parti in esecuzione del contratto, le parti si impegnano a non riprodurre, utilizzare o comunque sfruttare informazioni riservate, marchi, brevetti o modelli dell'altra parte, anche in caso di recesso dal contratto.

In caso di recesso dal contratto, su richiesta di LASER TECH, il Cliente restituirà immediatamente tutti i documenti e i materiali, in qualsivoglia formato, che contengano anche solo in parte informazioni confidenziali.

10. IMPOSTE E DAZI

Eventuali tasse, imposte, dazi, tributi, licenze, autorizzazioni, permessi e/o altri oneri di natura fiscale e/o doganale e/o amministrativa comunque denominati, previsti dalla normativa dello Stato di importazione dei prodotti, sono interamente ed esclusivamente a carico del Cliente, fatto salvo quanto previsto dal termine di resa concordato.

11. SUPPLEMENTI

Eventuali supplementi di ordini si intendono regolati dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. La consegna dei prodotti relativi al supplemento d'ordine avverrà secondo le condizioni di resa concordate con il Cliente.

12. DIVIETO DI CESSIONE

Il contratto non potrà essere ceduto dal Cliente, nemmeno in via parziale, senza il preventivo consenso scritto di LASER TECH.

LASER TECH si riserva il diritto di cedere, in tutto o in parte, il presente contratto, previa comunicazione scritta al Cliente.

13. TESTO FACENTE FEDE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in lingua italiana, da intendersi come unico testo facente fede. In caso di traduzione in altre lingue, i testi relativi dovranno ritenersi come meri documenti di lavoro.

14. RINUNCE

La circostanza che LASER TECH non faccia valere, in un qualsiasi momento, i diritti ad essa riconosciuti da una o più delle presenti Condizioni Generali di Vendita non potrà essere intesa come rinuncia generale a tali diritti, né impedirà a LASER TECH di pretenderne successivamente la puntuale e rigorosa osservanza.



15. SCINDIBILITA'

L'eventuale nullità o inefficacia di una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita, per qualsiasi causa questa intervenga, non determinerà l'invalidità del contratto nella sua interezza né di alcuna delle altre previsioni contrattuali non direttamente collegate e/o dipendenti della clausola da considerarsi nulla e/o inefficace.

16. FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Vicenza (Italia).

E' comunque fatta salva la facoltà di LASER TECH di agire in giudizio, anche in via cautelare o provvisoria, avanti il foro ove si trova il domicilio del Cliente secondo l'art. 63 del Regolamento (UE) n. 1215/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 dicembre 2012 concernente la competenza giurisdizionale, il riconoscimento e l'esecuzione delle decisioni in materia civile e commerciale, e successive modifiche.

17. LEGGE APPLICABILE

La legge applicabile al contratto è quella italiana, intendendosi in ogni caso esclusa l'applicazione al contratto della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita Internazionale di beni mobili (Convenzione di Vienna 11 aprile 1980).

18. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

LASER TECH, in qualità di Titolare del Trattamento, informa il Cliente, quale Interessato al trattamento ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/16, che i suoi dati personali verranno trattati sulla base del contratto stipulato dalle parti, per darne esecuzione e per le finalità connesse. I dati verranno comunicati e trasmessi alle persone fisiche/giuridiche necessarie alla esecuzione del contratto e non verranno diffusi. L'Interessato può rivolgere richieste per l'esercizio dei propri diritti, previsti dal Capo III del Reg. UE 679/2016, scrivendo all'indirizzo mail info@lasertech-srl.it. L'informativa estesa sul Trattamento dei Dati Personali effettuata dal Titolare è consultabile presso la sede di LASER TECH e visibile nel sito www.lasertech-srl.it.

Accettazione. Il Cliente dichiara di aver letto attentamente le Condizioni Generali di Vendita su esposte e di approvarle espressamente nella loro totalità, senza eccezione alcuna.

(Luogo e Data) _____ Il Cliente _____

(firma e timbro)

CLAUSOLE VESSATORIE. In particolare, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere letto attentamente e di approvare espressamente ciascuna delle seguenti clausole vessatorie: art. 1.1 (immodificabilità dell'Ordine e trasformazione in proposta irrevocabile di acquisto); art. 2.1 (limitazione della responsabilità di LASER TECH in caso di ritardo nella consegna dei prodotti dovuto al vettore); art. 2.2 (limitazione alla facoltà del Cliente di opporre eccezioni); art. 2.3 (limitazione della responsabilità di LASER TECH in caso di ritardo nella consegna dei prodotti dovuto a caso fortuito o forza maggiore – limitazione alla facoltà del Cliente di opporre eccezioni); art. 2.4 (custodia prodotti in caso di ritardo nel ritiro da parte del Cliente e



assunzione dei rischi relativi; limitazione alla facoltà di opporre eccezioni in capo al Cliente; clausola penale); art. 2.5 (mancato ritiro dei prodotti da parte del Cliente); art. 3.2 (diritto di LASER TECH di modificare i prezzi); art. 3.4 (eccessiva onerosità sopravvenuta); art. 4.2 (facoltà di LASER TECH di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolverlo – diritto di modifica delle modalità e dei termini di pagamento indicati nella Conferma d'Ordine – decadenza beneficio del termine – ritenzione importi percepiti); art. 4.3 (clausola "solve et repete"); art. 4.4 (spese di gestione); art. 6.1 (limitazione di responsabilità); art. 6.2 (decadenza a carico del Cliente); art. 6.3 (limitazione di responsabilità di LASER TECH); art. 6.4 (resi); art. 7.1 (limitazione di responsabilità di LASER TECH); art. 8.1 (divieto di atti di disposizione); art. 8.2 (clausola risolutiva espressa e patto di confisca); art. 9.1 (obbligo di riservatezza); art. 12 (divieto di cessione del contratto a carico del Cliente); art. 16 (foro esclusivamente competente e diritto di LASER TECH di agire in giudizio innanzi al foro del domicilio del Cliente); art. 18 (trattamento dati personali).

(Luogo e Data) _____ Il Cliente

(firma e timbro)